

FAMILIA PROFESIONAL: **Hostelería y Turismo (HOT)**
 DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **HOTA0308 - RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS**
 RD 1376/2008 (01-08-2008)
 NIVEL: 3
 DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **630**
 DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **510**
 DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **120**

| DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF) | DURACIÓN TOTAL MF | DURACIÓN PRUEBA PRESENCIAL FINAL (C) | DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF) | DURACIÓN UF | HORAS TUTORIA PRESENCIAL | CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL |
|---|-------------------|--------------------------------------|--|-------------|--------------------------|--|
| MF0263_3 - Acciones comerciales y reservas | 150 | 4 | UF0042 - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo | 30 | 3 | C1 en lo referente a: CE1.6 |
| | | | UF0050 - Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos | 60 | 4 | C1 en lo referente a: CE1.7 |
| | | | UF0051 - Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos | 60 | 0 | |
| MF0264_3 - Recepción y atención al cliente | 180 | 4 | UF0042 - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo | 30 | 3 | C1 en lo referente a: CE1.6 |
| | | | UF0043 - Gestión de protocolo | 30 | 5 | C7 en lo referente a: CE7.5 |
| | | | UF0044 - Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales | 30 | 0 | |
| | | | UF0052 - Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos | 90 | 0 | |
| MF0265_3 - Gestión de departamentos del área de alojamiento | 120 | 4 | UF0048 - Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento | 70 | 0 | |
| | | | UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo | 50 | 0 | |
| MF1057_2 - Inglés profesional para turismo | 90 | 3 | | | 6 | C1 en lo referente a: CE1.2 C3 en lo referente a: CE3.2 C5 en lo referente a: CE5.2, CE5.6 |

FAMILIA PROFESIONAL: **Hostelería y Turismo (HOT)**
 DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **HOTG0108 - CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS**
 RD 1376/2008 (01-08-2008)
 NIVEL: 3
 DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **670**
 DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **510**
 DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **160**

| DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF) | DURACIÓN TOTAL MF | DURACIÓN PRUEBA PRESENCIAL FINAL (C) | DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF) | DURACIÓN UF | HORAS TUTORIA PRESENCIAL | CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL |
|---|-------------------|--------------------------------------|---|-------------|--------------------------|--|
| MF0268_3 - Gestión de unidades de información y distribución turísticas | 120 | 5 | UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo | 50 | 0 | |
| | | | UF0077 - Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas | 70 | 0 | |
| MF1055_3 - Elaboración y gestión de viajes combinados | 150 | 4 | UF0073 - Productos, servicios y destinos turísticos | 90 | 0 | |
| | | | UF0074 - Planificación, programación y operación de viajes combinados | 60 | 0 | |
| MF1056_3 - Gestión de eventos | 150 | 4 | UF0043 - Gestión de protocolo | 30 | 5 | C7 en lo referente a: CE7.5 |
| | | | UF0075 - Planificación, organización y control de eventos | 90 | 0 | |
| | | | UF0076 - Comercialización de eventos | 30 | 0 | |
| MF1057_2 - Inglés profesional para turismo | 90 | 3 | | | 6 | C1 en lo referente a: CE1.2 C3 en lo referente a: CE3.2 C5 en lo referente a: CE5.2, CE5.6 |