



# PERSONAL DE LIMPIEZA O LIMPIADOR, EN GENERAL

92101050

Marque con una X el período correspondiente:

1º PERIODO FORMATIVO

## **Técnicas de limpieza básicas**

Introducción

Conceptos

Procesos de limpieza adecuados a cada material

Inconvenientes de una mala selección

Aplicación de productos de limpieza y

desinfección Resumen

## **Desarrollo de los procesos de limpieza**

Introducción

Secuenciación de actividades de limpieza adaptados a cada técnica

Acondicionamiento de los espacios de trabajo

Técnicas de verificación de las tareas de limpieza

Seguimiento del Plan de trabajo

Manejo y conservación de los útiles de limpieza

Resumen

## **Gestión y tratamiento de residuos**

Introducción

Tipos de residuos

Tratamiento de los residuos: reciclado, reutilización, valoración y

eliminación Procesos de separación, manipulación y almacenamiento de

residuos Resumen

## **Aplicación y seguimiento de medidas de prevención de riesgos laborales**

Introducción

Identificación de los riesgos

Riesgos relacionados con el centro de trabajo

Identificación y uso de los equipos de protección individual (EPI)

Resumen

## **Aplicación de productos de limpieza de mobiliario**

Introducción

Definiciones de

interés

Tipos de mobiliario y su composición



Identificación de los diferentes productos de limpieza  
Utilización de productos de limpieza y desinfección de mobiliario Interpretación y lectura del etiquetaje de los productos Resumen

### **Técnicas de limpieza del mobiliario**

Introducción

Secuenciación de actividades

Acondicionamiento de los espacios de trabajo

Cumplimentar hoja de registro de tareas

Selección e identificación de los diferentes útiles de limpieza de mobiliario Uso y aplicación de dichos útiles

Aspiradoras y otros electrodomésticos para la limpieza de componentes textiles

Procesos de conservación de los útiles de limpieza

Resumen

### **Técnicas de limpieza y desinfección de aseos**

Introducción

Aparatos sanitarios y complementos de un aseo

Técnicas de desinfección de inodoros, baños, duchas y bidé

Limpieza de azulejos, espejos y otros materiales

Material consumible: identificación y reposición

Útiles necesarios y productos específicos en las tareas de limpieza de un aseo

Técnicas de verificación del trabajo realizado

Resumen

### **Procesos de gestión y tratamiento de residuos de limpieza de mobiliario**

Introducción

Tipos de residuos

generados Tratamiento de

los mismos

Separación y manipulación de residuos

Transporte de residuos

Aplicar las normas mínimas de seguridad en el tratamiento de los residuos

Normas a seguir en casos de toxicidad

Resumen

### **Aplicación y seguimiento de medidas de prevención de riesgos laborales en la limpieza de mobiliario**

Introducción

Identificación de los riesgos específicos relacionados con la limpieza

Riesgos relacionados con la ubicación de la actividad de la limpieza

Uso de los equipos previa identificación de los mismos

Resumen



## O 2º PERIODO FORMATIVO

### **Técnicas de limpieza de cristales**

Introducción

Tipos de superficies acristaladas: composición y características Preparación y mantenimiento del orden en el lugar de trabajo Limpieza de cristales en espacios exteriores e interiores Resumen

### **Utilización del equipo básico para limpieza de superficies acristaladas**

Introducción

Útiles, máquinas y herramientas del cristalero

Tipos de útiles

Conservación y almacenamiento de los mismos

Utilización de los útiles y herramientas de trabajo: criterios a seguir

Utilización de los productos de limpieza específicos

Resumen

### **Medidas relacionadas con la seguridad y la salud de los trabajadores**

Introducción

Identificación de los riesgos relacionados con la limpieza de cristales

Riesgos relacionados con el centro de trabajo

Utilización de los equipos de protección individual

Aplicación de las medidas de seguridad específicas para trabajos en altura

Conocer y aplicar medidas de seguridad ante la presencia de personas en el entorno de trabajo Resumen

### **Limpieza con máquinas: clasificación, componentes y mantenimiento**

Introducción

Tipología de maquinaria

Componentes de la maquinaria

Técnicas de mantenimiento de maquinaria

Interpretación de fichas técnicas y señalizaciones de la maquinaria

Resumen

### **Utilización de productos de limpieza: identificación, propiedades y almacenamiento**

Introducción

Tipología de productos de limpieza con máquinas

Criterios para la utilización de productos de limpieza con máquinas



Interpretación del etiquetaje: simbología presente en el etiquetaje  
Repercusiones ambientales: buenas prácticas ambientales  
Resumen

### **Procesos de limpieza con maquinaria**

Introducción  
Organización del trabajo  
Técnicas de limpieza con  
maquinaria Resumen

### **Selección, utilización y conservación de útiles, herramientas y accesorios**

Introducción  
Identificación y selección de los diferentes tipos de útiles, herramientas y accesorios  
Uso, colocación y aplicación de los diferentes útiles, herramientas y accesorios  
Conservación de útiles, herramientas y accesorios  
Resumen

### **Medidas relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores**

Introducción  
Identificación de los riesgos  
Identificación y uso de los equipos de protección individual  
Condiciones mínimas de seguridad ante la presencia de personas en el entorno de trabajo  
Resumen

## **O 3º PERIODO FORMATIVO**

### **La camarera de pisos en alojamientos y su departamento**

Introducción  
Los alojamientos turísticos y no turísticos  
El departamento de pisos  
Habitación de hotel: tipos  
Peculiaridades de la regiduría de pisos en entidades no  
hoteleras La camarera de pisos  
Resumen

### **Realización de las operaciones de aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el área de pisos**

Introducción  
Procedimientos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y



expedición de existencias  
Clasificación y ubicación de existencias  
Tipos de inventarios  
Aplicación de procedimientos de gestión  
Mantenimiento y reposición de existencias en el almacén  
Montaje del carro de limpieza y carro de camarera  
Organización del almacén y del office  
Resumen

### **Participación en la mejora de la calidad**

Introducción  
Aseguramiento de la calidad  
Actividades de prevención y control de los insumos y procesos para tratar de evitar resultados defectuosos  
Resumen

### **Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento**

Introducción  
Mobiliario  
Revestimiento: alfombras y cortinas  
Otros elementos de decoración  
Limpieza y mantenimiento de mobiliario y elementos decorativos  
Iluminación y temperatura en las habitaciones  
Decoración floral  
Resumen

### **Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos**

Introducción  
Equipos, maquinaria, útiles y herramientas  
Productos utilizados en la limpieza  
Técnicas de limpieza  
Otras operaciones de puesta a punto  
Resumen

### **Aplicación de la normativa de seguridad, higiene y salud**

Introducción  
Normativa de seguridad, higiene y salud en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes  
Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para la preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes  
Salud e higiene personal  
Medidas de prevención y protección  
Equipamiento personal de seguridad  
Resumen



## O 4º PERIODO FORMATIVO

### **Atención al cliente en las operaciones de limpieza de pisos en alojamientos**

Tipología de clientes, pacientes o usuarios en general.

Normas de actuación ante la petición de un cliente, paciente o usuario. Quejas y reclamaciones de un cliente, paciente o usuario.

Técnicas elementales de comunicación.

### **Montaje de salones para eventos en alojamientos**

Diferentes eventos que tienen lugar en los establecimientos de alojamiento.

Preparación de actos.

### **Aplicación de normas de protocolo básico**

Técnicas de protocolo y presentación personal.

Conceptos básicos.

Diferentes tratamientos protocolarios.

### **Identificación de elementos básicos para la limpieza**

Introducción

Concepto de residuo

Tipos de residuos municipales (desperdicios, excrementos, hojarasca, etc.)

Tratamiento de los residuos (reducción, reutilización y reciclaje): aspectos básicos

Medio ambiente y desarrollo sostenible

Normativa básica en materia de aseo urbano

Utilización de vestimenta y calzado

Productos de limpieza y desinfección

Aplicación de productos (toxicidad, riesgos para la salud, etc.)

Interpretación de etiquetado y ficha de seguridad

Actuación ante casos de ingestión y/o intoxicación por el uso de productos de limpieza

Normas básicas de circulación vial

Aplicación y seguimiento de medidas de prevención de riesgos laborales

14. Resumen

### **Desarrollo de las labores de barrido manual y barrido mecánico en espacios abiertos**

Introducción

Definición y clasificación de los utensilios, herramientas y maquinaria para el barrido manual o mecánico (manual, mecánicomixto)

Métodos de trabajo en el barrido manual o mecánico



Factores que determinan los métodos de barrido

Vaciado de papeleras (por volteo, por bolsa y directo)

Manejo de vehículos de limpieza de tonelaje inferior a 3.500 kg

Limpieza y mantenimiento de los vehículos de menos de 3.500 kg

Aplicar normas de seguridad y salud y protección medioambiental en las operaciones de barrido manual y mecánico en espacios abiertos

Resumen

### **Aplicación de las técnicas de limpieza de baldeo y fregado**

Introducción

Diferencias entre baldeo y fregado (uso de presión, agua caliente, aditivos como detergentes, desinfectantes, abrillantadores, etc.)

Método de trabajo de baldeo y fregado según el tipo de suciedad

Medios, útiles y vehículos utilizados en las operaciones de baldeo y fregado: limpieza y mantenimiento

Aplicar normas de seguridad y salud y protección medioambiental en las operaciones de baldeo y fregado en espacios abiertos

Resumen

### **Aplicación de las técnicas de limpieza en áreas especiales y ante sucesos de acción inmediata**

Introducción

Conceptos de área especial y acción inmediata

Catalogación de área especial

Técnicas de limpieza de áreas especiales

Catalogación de área de acción inmediata

Técnicas de limpieza de áreas de acción inmediata

Señalización y balizamiento en zonas de trabajo: áreas especiales y acción inmediata

Tipos de herramientas, útiles, maquinaria según el área y/o acción inmediata (sopladora, desbrozadora, vehículo brigada, entre otras)

Manejo de maquinaria para la limpieza de áreas especiales

Limpieza y mantenimiento básico de la maquinaria utilizada

Aplicar normas de seguridad y salud y protección medioambiental en las operaciones de baldeo y fregado en espacios abiertos

Productos de limpieza específicos para áreas especiales y acción inmediata: características, funcionalidad y etiquetado

Resumen

### **Realización de tareas de limpieza en sumideros, mobiliario urbano y paramentos verticales**

Introducción

Conceptos básicos: sumidero, imbornal, mobiliario urbano, paramentos verticales, entre otros

Técnicas de limpieza y manejo de sumideros e imbornales, mobiliario urbano y paramentos verticales

Herramientas, útiles y maquinaria de limpieza: características, preparación, limpieza y mantenimiento



Señalización y balizamiento indicador de las tareas de limpieza  
Seguridad y salud laboral y medioambiental en la realización de las tareas de limpieza  
Resumen

### **Realización de acciones de limpieza en playas**

Introducción

Técnicas de limpieza de playas

Herramientas, útiles y maquinaria de limpieza de playas: características, preparación, limpieza y mantenimiento

Movimiento/manejo de residuos recogidos

Señalización y balizamiento indicador de las tareas de limpieza en playas Seguridad y salud laboral y medioambiental de dichas tareas de limpieza  
Resumen

## **O 5º PERIODO FORMATIVO**

### **Identificación de aspectos básicos sobre limpieza y desinfección de instalaciones y equipamientos industriales**

Introducción

Definición de los objetos de actuación: tipos y características

Tipos de residuos industriales. Características

Equipos de Protección Individual

Efectos en la salud pública y el medio ambiente

Métodos y técnicas de desinfección adecuados en los diferentes contextos de actuación: barridos y baldeos; aspiración, hidrogenado, hidrolimpiado, cepillado, rascado, golpeo, entre otros

Utensilios, herramientas y productos para desinfectar

Manejo y mantenimiento de la maquinaria necesaria para la desinfección en los diferentes contextos de actuación

Gestión interna de los residuos industriales

Gestión externa de los residuos industriales

Resumen

### **Limpieza y desinfección de superficies, depósitos y recipientes por vía húmeda**

Introducción

Superficies, depósitos y/o recipientes de limpieza por vía húmeda

Utensilios, herramientas y maquinarias de limpieza por vía húmeda

Productos para limpiar por vía húmeda

Señalización de la ejecución de las tareas de limpieza por vía húmeda

Métodos de desinfección por vía húmeda





Recogida y manejo de los residuos generados mediante limpieza por vía húmeda  
Resumen

## **Limpieza de superficies, depósitos y recipientes por vía seca**

Introducción

Superficies, depósitos y/o recipientes de limpieza por vía seca

Utensilios, herramientas y maquinarias de limpieza por vía seca

Productos para limpiar por vía seca

Equipos de Protección Individual para el desarrollo de limpiezas: manejo y mantenimiento

Verificaciones de seguridad antes del inicio de la actividad

Señalización de la ejecución de las tareas de limpieza por vía seca

Métodos de limpieza por vía seca

Recogida y manejo de los residuos generados mediante limpieza por vía seca

Resumen

## **Limpieza en tanques y espacios confinados por vía húmeda**

Introducción

Utensilios, herramientas y productos de limpieza en tanques y espacios confinados por vía húmeda

Métodos de limpieza por vía húmeda en tanques y espacios confinados según contexto de actuación y tipo de suciedad

Verificaciones de seguridad antes de iniciar la actividad

Resumen

## **Limpieza en tanques y espacios confinados por vía seca**

Introducción

Utensilios, herramientas y productos para limpiar en tanques y espacios confinados por vía seca

Métodos de limpieza por vía seca en tanques y espacios confinados según contexto de actuación y tipo de suciedad

Verificaciones de seguridad antes de iniciar la actividad

Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales en la limpieza de tanques y espacios confinados por vía húmeda y seca

Resumen

## **Aplicación de las medidas preventivas en la limpieza y desinfección de instalaciones y equipamientos industriales**

Introducción

Riesgos derivados de los productos de desinfección y limpieza

Equipos de Protección Individual en la realización de tareas de desinfección y limpieza

Mecanismos de protección de útiles, herramientas y maquinarias de desinfección y limpieza

Señales de protección: tarjeta roja "fuera de servicio", entre otros

Señales de alarma del lugar de trabajo: acústicas y visuales, entre otras

Equipos contra incendios: ubicación y uso

Primeros auxilios en la limpieza y desinfección de instalaciones

industriales Resumen



## **Introducción al ordenador (hardware y software)**

Introducción

Hardware

Software

Resumen

Ejercicios de repaso y autoevaluación

## **Utilización básica de los sistemas operativos**

Introducción

Interface

Carpetas, directorios, operaciones con ellos

Ficheros, operaciones con ellos

Aplicaciones y herramientas del Sistema operativo

Exploración/navegación por el Sistema operativo

Configuración de elementos del Sistema operativo

Utilización de cuentas de usuario

Creación de un Backup

Soportes para la creación de un Backup

Realización de operaciones básicas en un entorno de red

Resumen

## **Introducción a la búsqueda de información en internet**

Introducción

Qué es Internet

Aplicaciones de Internet dentro de la empresa

Historia de Internet

Terminología relacionada

Protocolo TCP/IP

Direccionamiento

Acceso a Internet

Seguridad y ética en

Internet Resumen

## **Navegación por la World Wide Web**

Introducción

Definiciones y términos

Navegación

Histórico

Manejar

imágenes

Guardado

Búsqueda



Vínculos  
Favoritos  
Impresión  
Caché  
Cookies  
Niveles de seguridad  
Resumen

## **Utilización y configuración del correo electrónico como intercambio de información**

Introducción  
Definiciones y términos  
Funcionamiento  
Gestores de correo electrónico  
Correo web  
Resumen

## **Transferencia de archivos FTP**

Introducción  
Servidores FTP  
Definiciones y términos relacionados  
Resumen

## **O 6º PERIODO FORMATIVO**

### **El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo**

El trabajo y la salud.  
Los riesgos profesionales.  
Factores de riesgo.

### **Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo**

Daños derivados del trabajo.  
Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.

### **Marco normativo básico en materia de Prevención de Riesgos Laborales.**

#### **Derechos y deberes básicos en esta materia**

Marco normativo básico en materia de Prevención de Riesgos Laborales.  
La Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL).  
Ley 54/2003, reforma del marco normativo de la Prevención de Riesgos Laborales.



El Reglamento de los Servicios de Prevención (RSP).

Otras normas específicas derivadas de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

### **Riesgos ligados a las condiciones de seguridad. El lugar de trabajo**

Las herramientas y las máquinas. La electricidad.

Los incendios.

Almacenamiento, manipulación y transporte. Señalización.

### **Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo**

La exposición laboral a agentes químicos. La exposición laboral a agentes físicos.

La exposición laboral a agentes biológicos. El control del riesgo.

### **La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral**

La carga de trabajo.

La carga física.

La carga mental.

La fatiga.

La insatisfacción laboral.

### **Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual**

La prevención y protección de los trabajadores.

La protección colectiva.

La protección individual.

### **El plan de emergencia**

Actuación frente a emergencias. El plan de emergencia.

### **El control de la salud de los trabajadores**

La vigilancia de la salud de los trabajadores en el marco de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Objetivos de vigilancia de la salud.

Las técnicas de vigilancia de la salud.

Integración de los programas de vigilancia de la salud en el programa de Prevención de Riesgos Laborales.



## **Componentes implicados en la Prevención de Riesgos Laborales**

- Organismos internacionales.
- Organismos nacionales.
- El empresario y su deber de prevención.
- El trabajador y sus obligaciones preventivas.

## **La gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa**

- Política de prevención.
- Control de las actuaciones.
- Organización de recursos para las actividades preventivas.

## **Documentación para la gestión de la prevención de riesgos**

- Documentación necesaria.
- Elaboración de la documentación.

## **Primeros auxilios**

- ¿Qué son los primeros auxilios?
- Activación del sistema de emergencia.
- Socorrismo laboral.
- Evaluación primaria de un accidentado.
- Principales emergencias médicas.
- Técnicas de reanimación.

## **Contenidos del CD:**

### **Análisis del perfil profesional**

- Introducción
- El perfil profesional
- El contexto sociolaboral
- Itinerarios formativos y profesionales
- Resumen

## **La información profesional. Estrategias y herramientas para la búsqueda de empleo**

### **Introducción**

- Canales de información del mercado laboral: INE, Observatorio de Empleo y portales de empleo
- Agentes vinculados con la orientación formativa y laboral e intermediadores laborales: SPEE, servicios autonómicos de empleo, tutores de empleo, OPEA, gabinetes de orientación, ETT, empresas de selección, consulting, asesorías y agencias de desarrollo
- Elaboración de una guía de recursos para el empleo y la formación
- Técnicas de búsqueda de empleo
- Canales de acceso a información. La web: portales, redes de contactos, otros



Procesos de selección

Resumen

## **Calidad en las acciones formativas. Innovación y actualización docente**

Introducción

Procesos y mecanismos de evaluación de la calidad formativa

Realización de propuestas de los docentes para la mejora para la acción formativa

Centros de referencia nacional

Perfeccionamiento y actualización técnico-pedagógica de los formadores: planes de perfeccionamiento técnico

Centros Integrados de Formación Profesional

Programas europeos e iniciativas comunitarias

Resumen