



ESTETICISTAS

58121030

Marque con una X el período correspondiente:

1º PERIODO FORMATIVO

Técnicas de atención al cliente

Recepción, preparación y acomodación

Estudio de las necesidades estéticas. Información al cliente

Anatomía y fisiología humana básicas aplicadas a la estética facial y corporal

La célula. Estructura y funciones

Los tejidos: concepto y clasificación

Componentes, estructura y funciones más relevantes para la aplicación de cuidados estéticos de los aparatos y sistemas

Anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos

Macro y micro estructura de la piel. Epidermis, dermis e hipodermis

Anexos cutáneos: pelo, glándulas sudoríparas y sebáceas y uñas. Estructura y funciones

La emulsión epicutánea: definición, composición, funciones

Funciones de la piel

Vascularización e inervación

Lesiones elementales de la piel

Alteraciones de la piel y sus anexos con repercusión en las técnicas estéticas

El acné. Definición. Origen. Clases. Causas y factores que influyen en su desarrollo

Alteraciones vasculares relacionadas con las técnicas estéticas. Definición y clasificación

Alteraciones en la cantidad del sistema piloso

Alteraciones producidas por el proceso de envejecimiento cutáneo

Signos visibles del envejecimiento

Reacciones irritativas y alérgicas

Clasificación de los tipos de piel

Aparatología empleada en el diagnóstico estético facial y corporal. Fundamentos y métodos de aplicación. Efectos, indicaciones y precauciones

Clasificación, descripción y características

Introducción a la cosmética



Definición de cosmético

Componentes de un cosmético

Formas cosméticas

Clasificación de los cosméticos empleados en los cuidados estéticos

Cosméticos empleados en las técnicas de higiene, hidratación, maquillaje y depilación

Cosméticos empleados en las técnicas de higiene, hidratación, maquillaje y depilación

Cosméticos exfoliantes

Cosméticos de hidratación: mantenimiento y protección de la piel

Criterios de selección de los cosméticos en función de los tipos de piel

Cosméticos utilizados en la aplicación de electroestética

Composición, activos cosméticos, mecanismos de actuación, propiedades, indicaciones, precauciones y contraindicaciones

Cosméticos decorativos

Cosméticos para depilación y decoloración del vello facial y corporal

Retardadores del crecimiento del vello

Decolorantes para el vello

Criterios de selección de los cosméticos de depilación y decoloración

Reacciones adversas producidas por cosméticos

Conservación y almacenamiento de los cosméticos. Condiciones ambientales: luz, grado de humedad, temperatura ambiente

Normas para el tratamiento de residuos

Aparatología y útiles empleados en los cuidados de higiene e hidratación facial y corporal

Útiles y herramientas empleados en los cuidados de higiene e hidratación facial y corporal

Aparatología empleada en los cuidados de higiene e hidratación, facial y corporal. Fundamentos científicos y criterios de selección y aplicación. Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones

Equipos para la depilación con cera caliente y tibia: fundidores y calentadores. Tipos, indicaciones, precauciones, contraindicaciones

Higiene, desinfección y esterilización

Concepto de higiene, desinfección y esterilización

Tipos de contaminantes más frecuentes en instalaciones, útiles y materiales de un centro de estética

Clasificación de los microorganismos

Sistemas de defensa del organismo frente a las infecciones. Contagio y prevención

Métodos de limpieza, desinfección y esterilización aplicados a los útiles y materiales empleados en las técnicas de higiene facial y corporal, maquillaje social y depilación física

Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en las técnicas estéticas

Medidas de protección del cliente y del profesional para la prevención de riesgos para la salud

Primeros auxilios aplicables a los accidentes más frecuentes en un salón

Higiene postural



Normativa vigente sobre espacios, instalaciones y aparatos de los centros estéticos

Cosméticos empleados en los cuidados estéticos de manos y pies

Concepto de calidad

Evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene facial y corporal, maquillaje social, depilación física y decoloración del vello

Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

O 2º PERIODO FORMATIVO

Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

Preparación del equipo: lencería y otros

Preparación y acomodación del cliente

Métodos, materiales y zonas de protección utilizados en los procesos de Higiene facial y corporal

Prevención de riesgos o reacciones no deseadas

Análisis de las alteraciones de la piel y sus anexos con influencia en los procesos de higiene facial y corporal

Concepto y clasificación

El análisis de la piel. Clasificación de los tipos de piel

La ficha técnica: importancia y utilidad

Estructura de la ficha técnica: datos personales, técnicos, observaciones, otros

Informe para la derivación a otros profesionales

Equipos y técnicas para el diagnóstico del tipo de la piel facial y corporal

Equipos utilizados en el diagnóstico estético. Indicaciones y técnicas de aplicación

Método para el análisis estético de la piel

Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene e hidratación facial y corporal

Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene e hidratación facial y corporal

Criterios de selección según medios, aparatos y cosméticos. El tipo y estado de la piel

Criterios de selección de las técnicas. Pautas de preparación y manipulación

Métodos de higiene, desinfección y esterilización aplicados a los equipos, herramientas y materiales de higiene e hidratación facial y corporal

Higiene e hidratación de la piel del rostro y cuerpo

Higiene e hidratación de la piel del rostro

Higiene e hidratación de la piel del cuerpo



Técnicas manuales

El masaje estético facial y corporal aplicado en los procesos de higiene e hidratación

Efectos beneficiosos del masaje

Indicaciones y contraindicaciones del masaje

Músculos superficiales del rostro y cuello

Maniobras específicas del masaje estético facial: clasificación y orden de realización

El masaje según el tipo de piel

Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones del masaje facial

El masaje corporal aplicado a los procesos de higiene e hidratación

Maniobras del masaje estético corporal: clasificación y orden de realización

Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones del masaje corporal

Control de calidad de los procesos de higiene e hidratación

Concepto de calidad

Parámetros que definen la calidad de los procesos de higiene e hidratación facial y corporal

Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene e hidratación facial y corporal. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los cuidados estéticos de higiene e hidratación

O 3º PERIODO FORMATIVO

El pelo

El pelo: estructura y funciones

Definición y características: Longitud, grosor, color, ritmo de crecimiento

Tipos de pelo: Diferencias y características

Alteraciones del sistema piloso relacionadas con la depilación

Lesiones cutáneas que puedan suponer una contraindicación relativa o absoluta para la decoloración y la depilación mecánica del vello

Útiles, aparatos y cosméticos empleados en depilación mecánica y decoloración del vello facial y corporal. Normas de utilización y seguridad de aparatos eléctricos utilizados en la depilación mecánica. Técnicas de utilización, conservación y mantenimiento

Material para la protección del mobiliario

Pinzas y otros útiles: tipos y normas de uso

Paletas para la aplicación de la cera:

Bandas de papel para la eliminación de la cera tibia

Fundidores de cera caliente

Fundidores y calentadores de cera tibia: la tarrina y el rodillo o roll-on

Limpieza, desinfección y/o esterilización: equipos, productos y técnicas de realización

Cosméticos para la decoloración y la depilación mecánica del vello corporal y facial



Criterios para la selección, manipulación, aplicación y conservación

Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

Preparación del equipo: lencería y otros

Preparación y acomodación del cliente. Métodos y zonas de protección en los procesos de depilación facial y corporal y decoloración facial y corporal.

Materiales y medios utilizados en la protección del cliente

Prevención de riesgos o reacciones no deseadas.

Técnicas de decoloración del vello facial y corporal

La decoloración del vello corporal y facial

Concepto. Indicaciones, precauciones y contraindicaciones

Técnica de realización

Seguridad e higiene en los procesos de decoloración del vello

Medidas de protección personal del profesional en los procesos de decoloración del vello

Técnicas de depilación mecánica del vello facial y corporal

Introducción a la depilación

Depilación y epilación. Tipos

Técnicas depilatorias. Concepto y clasificación. Indicaciones y contraindicaciones de los diferentes tipos de ceras

La depilación progresiva

Posturas del cliente para la depilación las diferentes zonas corporales

Seguridad e higiene en los procesos de depilación mecánica

Medidas de protección personal del profesional en los procesos de depilación mecánica

Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los procesos de depilación mecánica

Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración

Concepto de calidad aplicado a los procesos de depilación y decoloración del vello

Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal

Calidad en la aplicación y venta de servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente, tanto por el servicio como por el trato recibido

Técnicas para corregir las desviaciones producidas en la depilación y decoloración del vello

Morfología del rostro y sus correcciones

Evolución del concepto de belleza

El rostro y el ovalo facial. Geometría, proporciones y líneas

Los elementos y partes del rostro: Tipos, clasificación y características

Técnicas de corrección del rostro y sus elementos



Zonas del rostro que se pueden corregir

Luz y color aplicados al maquillaje social

La luz y su influencia en el maquillaje

La teoría del color y el maquillaje

Aplicación del color al maquillaje

El color y el estilo de maquillaje social

Higiene, desinfección y esterilización aplicadas a los procesos de maquillaje social

La higiene, desinfección y esterilización en la aplicación de cosméticos decorativos

Riesgos a considerar en los procesos de maquillaje social

Normas de seguridad e higiene en la aplicación de cosméticos decorativos

Cosméticos decorativos, útiles y materiales empleados en el maquillaje social

El equipo de maquillaje: descripción, clasificación y preparación de útiles y materiales: pinceles, esponjas, pinzas, cepillo, cosméticos decorativos, otros

Criterios de selección de los cosméticos decorativos empleados en el maquillaje social

Factores que influyen en la elección del color y la textura de los cosméticos decorativos

Criterios de selección de útiles y materiales

Técnicas de maquillaje social

Técnicas previas

Técnicas de maquillaje

Los estilos de maquillaje social

Los estilos de maquillaje social: concepto y clasificación

Características que diferencian los estilos de maquillaje

Criterios de selección de colores y texturas en función del estilo de maquillaje social

Técnicas de realización de los diferentes estilos de maquillaje social

Evaluación y control de calidad de los procesos de maquillaje social

Concepto de calidad aplicado a los procesos de maquillaje social

Parámetros que definen la calidad de los servicios de maquillaje

Calidad en la aplicación de técnicas de venta de cosméticos decorativos y servicios de maquillaje social

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente, tanto por el servicio como por el trato recibido

Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los servicios de maquillaje social



Marketing en el mercado de la imagen personal

Diferencia entre productos y servicios estéticos
Propiedades de los productos cosméticos
Naturaleza de los servicios
La servucción o proceso de creación de un servicio

El representante comercial o asesor técnico

Características, funciones, actitudes y conocimientos
Cualidades que debe reunir un buen vendedor/asesor técnico Las relaciones con los clientes
Características esenciales de los productos y/o servicios que debe conocer un representante

Atención al cliente

El cliente como centro del negocio
Tipos de clientes y su relación con la prestación del servicio
La atención personalizada
Las necesidades y los gustos del cliente
Motivación, frustración y los mecanismos de defensa
Los criterios de satisfacción
Las objeciones de los clientes y su tratamiento
Fidelización de clientes

Organización y gestión de la venta

La información como base de la venta
Manejo de las herramientas informáticas de gestión de la relación con el cliente
Documentación básica vinculada a la prestación de servicios y venta de productos estéticos
Normativa vigente

Promoción y venta de productos y servicios de estética

Etapas y técnicas de venta
Factores determinantes del merchandising promocional
La venta cruzada
Argumentación comercial
Presentación y demostración de un producto y/o servicio. Puntos que se deben destacar
Utilización de técnicas de comunicación en la venta de productos y servicios estéticos

Seguimiento y postventa

Seguimiento comercial
Procedimientos utilizados en la postventa
Postventa: análisis de la información
Análisis de la calidad de los servicios cosméticos



Resolución de reclamaciones

- Procedimiento de recogida de las reclamaciones/quejas presenciales y no presenciales
- Elementos formales que contextualizar la reclamación
- Documentos necesarios o pruebas en una reclamación
- Técnicas utilizadas en la resolución de reclamaciones
- Utilización de herramientas informáticas de gestión de relación con clientes

Higiene, desinfección, esterilización y asepsia

- Microorganismos y parásitos: concepto y tipos de microorganismos
- Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
- Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales
- Limpieza, desinfección y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en centros de belleza
- Normas higiénico-sanitarias de un centro de belleza
- Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza
- Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos
- Productos para la desinfección y limpieza en centros de belleza
- Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
- Procedimiento para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

Recepción, comunicación y atención al cliente

- Técnicas de recepción y atención al cliente
- Normas básicas de comunicación en los centros de belleza
- Pautas de información de servicios y productos de estética
- Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
- Modelos de ficha de cliente
- Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

Seguridad e higiene aplicadas en centros de belleza

- Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos
- Medidas y equipos de protección personal del profesional. Indumentaria
- Medidas y equipos de protección del cliente
- Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
- Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados
- Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza
- Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza
- Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos

Evaluación y control de la calidad del servicio aplicado a centros de belleza



Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de belleza
Parámetros que definen la calidad del servicio en centros de belleza
Calidad en la aplicación y venta de servicios en centros de belleza
Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de belleza

O 5º PERIODO FORMATIVO

Uñas, manos y pies

Morfología de las manos, pies y uñas
Estructura y funciones
Alteraciones más comunes de las uñas
Influencia de las alteraciones de las uñas y zona periungueal en los procesos de manicura y pedicura.

Útiles y cosméticos empleados en manicura y pedicura

Clasificación y manejo de los útiles
Criterios para la selección, manipulación y conservación
Limpieza, desinfección y esterilización de útiles y materiales
Clasificación de cosméticos
Criterios para la selección, manipulación, aplicación y conservación de los cosméticos
Limpieza, conservación y mantenimiento de los productos cosméticos

Organización del servicio de manicura y pedicura y preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

Preparación del equipo y lugar de trabajo
Acomodación del cliente: posiciones higiénicas posturales aconsejables
Medidas de protección personal del cliente para los procesos de manicura y pedicura: Materiales y medios utilizados para la protección del cliente
Información sobre cuidados básicos y prevención de riesgos comunes derivados del servicio de manicura y pedicura

Cuidados y técnicas específicas de manicura y pedicura

Técnica de desmaquillado de uñas: Lámina y repliegue periungueal
Arreglo y forma
Técnica de acondicionamiento, retirada y cuidado de cutículas
Maniobras de masaje de manos y pies
Técnicas de maquillado de uñas: convencional, con luna, de fantasía, otros
Manicura masculina: Protocolo específico para la realización
Seguridad e higiene en los procesos de manicura y pedicura
Medidas de protección personal del profesional en los procesos de manicura y pedicura



Actuaciones básicas y botiquín para contingencias no previstas en el servicio de manicura y pedicura

Evaluación y control de la calidad del proceso de manicura y pedicura

Concepto de calidad aplicado a los procesos de manicura y pedicura

Parámetros que definen la calidad de los servicios de manicura y pedicura

Calidad en la aplicación y venta de servicios de manicura y pedicura

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente, tanto por el servicio como por el trato recibido

Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los procesos de manicura y pedicura

El pelo

El pelo: estructura y funciones

Definición y características: Longitud, grosor, color, ritmo de crecimiento

Tipos de pelo: Diferencias y características

Alteraciones del sistema piloso relacionadas con la depilación

Lesiones cutáneas que puedan suponer una contraindicación relativa o absoluta para la decoloración y la depilación mecánica del vello

Útiles, aparatos y cosméticos empleados en depilación mecánica y decoloración del vello facial y corporal. Normas de utilización y seguridad de aparatos eléctricos utilizados en la depilación mecánica. Técnicas de utilización, conservación y mantenimiento

Material para la protección del mobiliario

Pinzas y otros útiles: tipos y normas de uso

Paletas para la aplicación de la cera:

Bandas de papel para la eliminación de la cera tibia

Fundidores de cera caliente

Fundidores y calentadores de cera tibia: la tarrina y el rodillo o roll-on

Limpieza, desinfección y/o esterilización: equipos, productos y técnicas de realización

Cosméticos para la decoloración y la depilación mecánica del vello corporal y facial

Criterios para la selección, manipulación, aplicación y conservación

Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

Preparación del equipo: lencería y otros

Preparación y acomodación del cliente. Métodos y zonas de protección en los procesos de depilación facial y corporal y decoloración facial y corporal.

Materiales y medios utilizados en la protección del cliente

Prevención de riesgos o reacciones no deseadas.

Técnicas de decoloración del vello facial y corporal

La decoloración del vello corporal y facial

Concepto. Indicaciones, precauciones y contraindicaciones

Técnica de realización



Seguridad e higiene en los procesos de decoloración del vello

Medidas de protección personal del profesional en los procesos de decoloración del vello

Técnicas de depilación mecánica del vello facial y corporal

Introducción a la depilación

Depilación y epilación. Tipos

Técnicas depilatorias. Concepto y clasificación. Indicaciones y contraindicaciones de los diferentes tipos de ceras

La depilación progresiva

Posturas del cliente para la depilación las diferentes zonas corporales

Seguridad e higiene en los procesos de depilación mecánica

Medidas de protección personal del profesional en los procesos de depilación mecánica

Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los procesos de depilación mecánica

Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración

Concepto de calidad aplicado a los procesos de depilación y decoloración del vello

Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal

Calidad en la aplicación y venta de servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente, tanto por el servicio como por el trato recibido

Técnicas para corregir las desviaciones producidas en la depilación y decoloración del vello

O 6º PERIODO FORMATIVO

Armonías de color

Armonía y contraste

Colores cálidos y fríos

Tabla orientativa de armonías

Pautas para la elección de colores

Armonía entre el maquillaje y otros aspectos de la imagen personal: características físicas, peinado, indumentaria y complementos

Tendencias actuales en el maquillaje

Equipo de maquillaje

Útiles y materiales de maquillaje: pinceles, brochas, esponjas, cepillo de cejas, otros



Criterios de selección de útiles y materiales

Limpieza, esterilización, conservación y mantenimiento de los materiales y útiles

Criterios de selección de los cosméticos decorativos

Criterios de selección y aplicación de: desmaquilladores de labios y ojos, emulsiones limpiadoras, tónicos faciales e hidratantes

Pautas para la preparación, manipulación, conservación y mantenimiento de los cosméticos

Morfología del rostro, tipos de piel y métodos de aplicación de productos cosméticos decorativos

Estudio del rostro: formas de los óvalos y facciones completas, discordancia estética en los diferentes tipos de rostro y facciones

Características del tipo de piel: normal, seca, grasa, sensible y envejecida

Clasificación de métodos: batido, delineado y perfilado, arrastre y difuminado, otros

Criterios de selección de métodos de aplicación de cosméticos

Pautas de ejecución técnica

Organización del servicio de maquillaje y preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

Preparación del equipo y lugar de trabajo

Acomodación del cliente: posiciones higiénicas posturales aconsejables

Medidas de protección personal del cliente para los procesos de maquillaje

Información sobre cuidados básicos y prevención de riesgos comunes derivados del servicio de maquillaje

Procesos de maquillaje de día

Técnica de desmaquillado y limpieza superficial de la piel

Técnica de corrección de: cejas, ojos, pómulos y labios

Técnica de aplicación del maquillaje de fondo

Técnica del maquillaje de ojos

Técnica del maquillaje de labios

Técnica de aplicación de polvos translucidos y coloretes

Técnica de aplicación de maquillaje de pestañas

Técnica de fijación del maquillaje

Seguridad e higiene en los procesos de maquillaje

Medidas de protección personal del profesional en los procesos de maquillaje

Actuaciones básicas y botiquín para contingencias no previstas en el servicio de maquillaje

Evaluación y control de calidad en los procesos de maquillaje de día

Concepto de calidad aplicado a los procesos de maquillaje

Parámetros que definen la calidad de los servicios de maquillaje

Calidad en la aplicación y venta de servicios de maquillaje



Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente, tanto por el servicio como por el trato recibido

Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los servicios de maquillaje

Anexos

Análisis del perfil profesional

Introducción

El perfil profesional

El contexto sociolaboral

Itinerarios formativos y profesionales

Resumen

La información profesional. Estrategias y herramientas para la búsqueda de empleo

Introducción

Canales de información del mercado laboral: INE, Observatorio de Empleo y portales de empleo

Agentes vinculados con la orientación formativa y laboral e intermediadores laborales: SPEE, servicios autonómicos de empleo, tutores de empleo, OPEA, gabinetes de orientación, ETT, empresas de selección, consulting, asesorías y agencias de desarrollo

Elaboración de una guía de recursos para el empleo y la formación

Técnicas de búsqueda de empleo

Canales de acceso a información. La web: portales, redes de contactos, otros

Procesos de selección

Resumen

Calidad en las acciones formativas. Innovación y actualización docente

Introducción

Procesos y mecanismos de evaluación de la calidad formativa

Realización de propuestas de los docentes para la mejora para la acción formativa

Centros de referencia nacional

Perfeccionamiento y actualización técnico-pedagógica de los formadores: planes de perfeccionamiento técnico

Centros Integrados de Formación Profesional

Programas europeos e iniciativas comunitarias

Resumen